

**Alianzas en el MERCOSUR para la
unificación de la calidad de los productos**

FACUNDO M. I. LUQUE



*Alianzas en el MERCOSUR para la
unificación de la calidad de los productos.*

MERCOSUR



Indice

1- INTRODUCCIÓN.....	4
2- HIPÓTESIS GENERAL.....	6
3- Conceptos Importantes:	6
4- OBJETIVO GENERAL.	7
5- INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL (INTI).....	8
5-1) Introducción.....	8
5-2) Breve reseña histórica.	8
5-3) Antecedentes y rasgos característicos del INTI en nuestro país. ..	9
5-4) La importancia del INTI para el país	15
6- El Mercado Común del Sur (MERCOSUR).	17
6-1) Los comienzos, un poco de historia.....	17
6-2) Nacimiento del Mercado Común del Sur	18
6-3) Asociación estratégica de Institutos Tecnológicos.....	19
6-4) La integración en Latinoamérica.....	21
6-5) Los otros polos tecnológicos del Mercosur.....	24
6-5-1) Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU).	24
6-5-2) Instituto Nacional de Tecnología y Normalización del Paraguay (INTN).	24
6-5-3) Sistema Nacional de Metrología, Normalización y Calidad de Brasil (INMETRO)	25
7- CALIDAD	26
7-1) ¿Qué es la calidad?.	26
7-2) Historia de la calidad, evolución.	26
7-3) Control de calidad y garantía de calidad.	27
7-4) Calidad total.....	30
7-5) Gestión de calidad total.	31
7-6) Costes de la calidad y de la no calidad.....	34
7-7) Normas de sistema de calidad.	34
8- ESTRATEGIA.....	36
8-1) Concepto.....	36
8-2) Evolución de la estrategia.....	36
8-3) Control estratégico de gestión.....	37
8-4) Ventaja competitiva	38
8-5) Interacción de los pilares estratégicos y tácticos.....	40
8-6) Elección de alternativas.....	41
8-7) Características del problema estratégico.	42
8-8) Estrategias en cuanto a la calidad.	42
9- ESTRATEGIA PARA LA UNIFICACION DE LA CALIDAD EN LA REGION.....	43
9-1) Cursograma general para la certificación de productos	52
9-2) Cursograma implementado el Certificado del MERCOSUR vs. Sin Certificado.....	55
9-3) Procedimiento de unificación de calidad de productos en el MERCOSUR establecido en el cursograma.....	57
10- REFLEXIONES FINALES.....	60
11.-SUMMARY IN ENGLISH	61
12- BIBLIOGRAFIA	73