

Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)
República de Argentina

**ESTUDIO SOBRE
EL
PLAN DE DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN EN LAS PEQUEÑAS
Y MEDIANAS EMPRESAS
EN LA
REPÚBLICA DE ARGENTINA**

**INFORME FINAL
(RESUMEN)**

MARZO 2010

AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL JAPÓN

JAPAN DEVELOPMENT SERVICE CO., LTD.

IDD
JR
10-016

**ESTUDIO SOBRE
EL
PLAN DE DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN EN LAS PEQUEÑAS
Y MEDIANAS EMPRESAS
EN LA
REPÚBLICA DE ARGENTINA**

**INFORME FINAL
(RESUMEN)**

MARZO 2010

AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL JAPÓN

JAPAN DEVELOPMENT SERVICE CO., LTD.

ESTUDIO SOBRE EL PLAN DE DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN LA REPÚBLICA DE ARGENTINA

INFORME FINAL (RESUMEN)

CONTENIDO

Mapa del Áreas del Estudio

Lista de figuras y tablas

Abreviaturas

Introducción Descripción General del Estudio	1
1. Objetivos del Estudio	1
2. Antecedentes.....	1
3. Calendario de ejecución	2
4. Componentes del Estudio	3
4.1 Elaboración del plan de diagnóstico de la situación actual y del plan estratégico de la difusión de la tecnología de gestión (propuestas).....	3
4.2 Ejecución del Proyecto Piloto (plan preliminar de difusión = validación de las propuestas)	4
4.3 Elaboración del Plan Integral de la difusión efectiva de la tecnología de gestión y recomendaciones sobre el plan de acción concreta.....	4
5. Integrantes del Equipo de Estudio	5
6. Políticas de Ejecución del presente Estudio	5
7. Apoyo a la organización de los talleres	6
Capítulo 1 Situación Actual de la Difusión de Tecnología de Gestión Empresarial y de Producción de Argentina	8
1.1 Situación actual de las PyMEs y políticas de apoyo a las PyMEs	8
1.1.1 Situación actual de las PyMEs (análisis de los rasgos regionales y situación macroscópica)	8
1.1.2 Estudio de las instituciones gubernamentales	10
1.1.3 Actividades desarrolladas por otros donantes	14
1.2 Situación actual de las PyMEs mediante la Tecnología de Gestión Empresarial y de Producción	16
1.2.1 Necesidades de apoyo de las PyMEs	17
1.2.2 Análisis de los recursos de apoyo por PyME.....	21

1.2.3	Funciones y de la situación actual del INTI en el refuerzo y difusión de la TGEP..	26
1.2.4	Estudio de Desarrollo preliminar de la JICA y situación de las acciones del INTI .	31
1.3	Definición del plan preliminar de difusión efectiva de la TGEP (propuesta).....	32
1.3.1	Definición de Hipótesis	32
1.3.2	Preparación del plan de ejecución del Proyecto Piloto.....	35
1.3.3	Selección de las empresas participantes en el proyecto piloto (empresas piloto)	41
Capítulo 2	Implementación y Evaluación del Proyecto Piloto (PP).....	46
2.1	Descripción general del Proyecto Piloto	46
2.1.1	Objetivos.....	46
2.1.2	Capacitación en teoría aplicada.....	46
2.1.3	Diagnóstico y asistencia a las empresas piloto	47
2.1.4	Talleres	49
2.2	Avances del Proyecto Piloto según regiones	50
2.2.1	Buenos Aires / Mar del Plata	50
2.2.2	Concepción del Uruguay y Paraná	54
2.2.3	Neuquén /Villa Regina	60
Capítulo 3	Estrategias (preliminar) para la “Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas” (= Plan Integral (preliminar) para la “difusión de la tecnología de gestión empresarial y productiva”)	65
3.1	Lecciones aprendidas y desafíos identificados del Proyecto Piloto (PP)	65
3.1.1	Relevancia de la Misión y Política de la Sede Central del INTI sobre la Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas	66
3.1.2	Desafíos y lecciones aprendidas en relación con el sistema de capacitación	70
3.1.3	Desafíos y lecciones aprendidas en relación con el sistema de sistema de certificación.....	71
3.2	Estrategias (preliminar) para la “Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas”	71
3.3	Organización para la ejecución de las estrategias	73
3.3.1	Reestructuración del INTI	74
3.3.2	Programa de Desarrollo de Capacidad para la “Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas”.....	75
3.3.3	Despliegue de NODO.....	79
Capítulo 4	Propuestas concretas para la implementación de la “Estrategia de Asistencia a PyMEs en la Solución de Problemas” (= plan preliminar de acción para la “difusión de la tecnología de gestión empresarial y productiva” plan preliminar de acción).....	81

4.1	Recomendaciones sobre la selección y desarrollo de Tecnologías de Gestión	84
4.1.1	Situación actual y problemática de la asistencia empresarial llevada a cabo a través de Tecnologías de Gestión.....	84
4.1.2	Imagen apropiada del INTI respecto a la selección y desarrollo de Tecnología de Gestión.....	85
4.1.3	Actividades específicas para la selección y desarrollo de tecnologías de gestión ...	86
4.2	Recomendaciones sobre la Capacitación y el sistema de certificación del INTI.....	88
4.2.1	Situación de la capacitación de los AMP	88
4.2.2	Problemas de la capacitación	89
4.2.3	Imagen apropiada del sistema de capacitación del INTI	92
4.3	Recomendaciones sobre el Sistema de Certificación de ATG	105
4.3.1	Requisitos del ATG	105
4.3.2	Organismo certificador y método de certificación	109
4.3.3	Renovación del certificado	112
4.3.4	Ajustes con el título de AMP	112
4.3.5	Preparativos para la certificación pública	112
4.4	Ampliación de las actividades de asistencia a empresas mediante la creación de nuevos NODO (Propuesta de extensión regional)	119
4.4.1	Extensión regional del INTI	119
4.4.2	Propuestas específicas referentes a las actividades de extensión regional del INTI	119
4.5	Recomendaciones sobre acciones asociativas con otros Organismos	124
4.5.1	Necesidad y posibilidad de Asociación.	124
4.5.2	Situación de Acción Asociativa.....	125
4.5.3	Medidas a tomar	127
4.6	Presupuesto necesario para implementar el Plan de Acción y mapa de rutas.....	127
4.6.1	Presupuesto necesario para implementar el Plan de Acción.....	127
4.6.2	Mapa de rutas.....	130
4.7	Futuros desafíos	132
4.7.1	Desafíos que deben dar seguimiento a corto plazo	133
4.7.2	Desafíos a largo plazo	133

Información referencial

Anexo-1 :	Scope of Works (S/W) (16 de septiembre de 2008).....	A-1
Anexo-2 :	Minutes of Meeting (M/M) (19 de febrero de 2010)	A-7
Anexo-3:	Matrices de evaluación del PP según empresas.....	A-11
Anexo-4:	Fotografías de los S/T	A-14
Anexo-5:	Folletos relacionados al Alcance de Trabajo (W/S) (formación de ATG).....	A-17