

**ESTUDIO SOBRE
EL
PLAN DE DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN EN LAS PEQUEÑAS
Y MEDIANAS EMPRESAS
EN LA
REPÚBLICA DE ARGENTINA**

INFORME FINAL

MARZO 2010

AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL JAPÓN

JAPAN DEVELOPMENT SERVICE CO., LTD.

IDD
JR
10-013

**ESTUDIO SOBRE
EL
PLAN DE DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN EN LAS PEQUEÑAS
Y MEDIANAS EMPRESAS
EN LA
REPÚBLICA DE ARGENTINA**

INFORME FINAL

MARZO 2010

AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL JAPÓN

JAPAN DEVELOPMENT SERVICE CO., LTD.

**ESTUDIO SOBRE EL PLAN DE DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN
EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
EN LA REPÚBLICA DE ARGENTINA**

**INFORME FINAL
CONTENIDO**

Prefacio

Comunicado

Mapa del Áreas del Estudio

Lista de figuras y tablas

Abreviaturas

Introducción Descripción General del Estudio 1

1. Objetivos del Estudio 1

2. Antecedentes..... 1

3. Calendario de ejecución 2

4. Componentes del Estudio 3

4.1 Elaboración del plan de diagnóstico de la situación actual
y del plan estratégico de la difusión de la tecnología de gestión (propuestas)..... 3

4.2 Ejecución del Proyecto Piloto
(plan preliminar de difusión = validación de las propuestas) 4

4.3 Elaboración del Plan Integral de la difusión efectiva
de la tecnología de gestión y recomendaciones sobre el plan de acción concreta..... 5

5. Integrantes del Equipo de Estudio 5

6. Políticas de Ejecución del presente Estudio 6

7. Apoyo a la organización de los talleres..... 8

Capítulo 1 Situación Actual de la Difusión de Tecnología de Gestión Empresarial
y de Producción de Argentina 11

1.1 Situación actual de las PyMEs y políticas de apoyo a las PyMEs 11

1.1.1 Situación actual de las PyMEs
(análisis de los rasgos regionales y situación macroscópica) 11

1.1.2 Estudio de las instituciones gubernamentales 13

1.1.3 Actividades desarrolladas por otros donantes 18

1.2 Situación actual de las PyMEs mediante la Tecnología de Gestión Empresarial
y de Producción 22

1.2.1 Necesidades de apoyo de las PyMEs 22

1.2.2 Análisis de los recursos de apoyo por PyME..... 27

1.2.3	Funciones y de la situación actual del INTI en el refuerzo y difusión de la TGEP..	32
1.2.4	Estudio de Desarrollo preliminar de la JICA y situación de las acciones del INTI .	40
1.3	Definición del plan preliminar de difusión efectiva de la TGEP (propuesta).....	43
1.3.1	Definición de Hipótesis	43
1.3.2	Preparación del plan de ejecución del Proyecto Piloto.....	47
1.3.3	Selección de las empresas participantes en el proyecto piloto (empresas piloto)	53
Capítulo 2	Implementación y Evaluación del Proyecto Piloto (PP).....	58
2.1	Descripción general del Proyecto Piloto	58
2.1.1	Objetivos.....	58
2.1.2	Capacitación en teoría aplicada.....	58
2.1.3	Diagnóstico y asistencia a las empresas piloto	59
2.1.4	Talleres	62
2.2	Avances del Proyecto Piloto según regiones	63
2.2.1	Buenos Aires / Mar del Plata	63
2.2.2	Concepción del Uruguay y Paraná.....	75
2.2.3	Neuquén /Villa Regina	91
Capítulo 3	Estrategias (preliminar) para la “Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas” (= Plan Integral (preliminar) para la “difusión de la tecnología de gestión empresarial y productiva”)	101
3.1	Lecciones aprendidas y desafíos identificados del Proyecto Piloto (PP)	101
3.1.1	Relevancia de la Misión y Política de la Sede Central del INTI sobre la Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas	102
3.1.2	Desafíos y lecciones aprendidas en relación con el sistema de capacitación	105
3.1.3	Desafíos y lecciones aprendidas en relación con el sistema de sistema de certificación.....	106
3.2	Estrategias (preliminar) para la “Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas” ..	108
3.3	Organización para la ejecución de las estrategias	110
3.3.1	Reestructuración del INTI	110
3.3.2	Programa de Desarrollo de Capacidad para la “Asistencia a las PyMEs en la Solución de Problemas”	114
3.3.3	Despliegue de NODO.....	119
Capítulo 4	Propuestas concretas para la implementación de la “Estrategia de Asistencia a PyMEs en la Solución de Problemas” (= plan preliminar de acción para la “difusión de la tecnología de gestión empresarial y productiva” plan preliminar de acción).....	120

4.1 Recomendaciones sobre la selección y desarrollo de Tecnologías de Gestión 123

4.1.1 Situación actual y problemática de la asistencia empresarial llevada a cabo a través de Tecnologías de Gestión..... 123

4.1.2 Imagen apropiada del INTI respecto a la selección y desarrollo de Tecnología de Gestión..... 124

4.1.3 Actividades específicas para la selección y desarrollo de tecnologías de gestión . 125

4.2 Recomendaciones sobre la Capacitación y el sistema de certificación del INTI..... 131

4.2.1 Situación de la capacitación de los AMP..... 131

4.2.2 Problemas de la capacitación 132

4.2.3 Imagen apropiada del sistema de capacitación del INTI..... 136

4.3 Recomendaciones sobre el Sistema de Certificación de ATG 158

4.3.1 Requisitos del ATG 158

4.3.2 Organismo certificador y método de certificación 163

4.3.3 Renovación del certificado 165

4.3.4 Ajustes con el título de AMP 166

4.3.5 Preparativos para la certificación pública 166

4.4 Ampliación de las actividades de asistencia a empresas mediante la creación de nuevos NODO (Propuesta de extensión regional) 172

4.4.1 Extensión regional del INTI 172

4.4.2 Situación actual y desafíos de las actividades de extensión regional del INTI..... 172

4.4.3 Propuestas específicas referentes a las actividades de extensión regional del INTI 174

4.5 Recomendaciones sobre acciones asociativas con otros Organismos 179

4.5.1 Necesidad y posibilidad de Asociación. 179

4.5.2 Situación de Acción Asociativa..... 180

4.5.3 Medidas a tomar..... 183

4.5.4 Recomendaciones concreta sobre Acción asociativa 183

4.6 Presupuesto necesario para implementar el Plan de Acción y mapa de rutas..... 186

4.6.1 Presupuesto necesario para implementar el Plan de Acción 186

4.6.2 Mapa de rutas..... 189

4.7 Futuros desafíos 191

4.7.1 Desafíos que deben dar seguimiento a corto plazo 192

4.7.2 Desafíos a largo plazo 192

Información referencial

Anexo-1 : Scope of Works (S/W) (16 de septiembre de 2008).....A-1

Anexo-2 : Minutes of Meeting (M/M) (19 de febrero de 2010)A-7

Anexo-3 : Lista de principales entrevistados.....A-11

Anexo-4 : Centros de INTI, Cantidad de AMP por NODO.....A-17

Anexo-5 : Encuesta del perfil empresarialA-18

Anexo-6 : Tecnología de gestión empresarial y de producción Encuesta
de diagnóstico rápidoA-19

Anexo-7 : Matrices de evaluación del PP según empresas.....A-20

Anexo-8 : Fotografías de los S/TA-23

Anexo-9 : Folletos relacionados al Alcance de Trabajo (W/S) (formación de ATG).....A-26