

# LOGÍSTICA

## ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Q U I N T A E D I C I Ó N



PEARSON  
Prentice  
Hall®



RONALD H. BALLOU



# Logística Administración de la cadena de suministro

QUINTA EDICIÓN

**Ronald H. Ballou**

*Weatherhead School of Management  
Case Western Reserve University*

**TRADUCCIÓN:**

**Carlos Mendoza Barraza**

*Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores  
de Monterrey, campus Estado de México  
Maestría en Administración de Empresas  
Maestría en Alta Dirección, IPADE*

**María Jesús Herrero Díaz**

*Traductora profesional  
Universidad de Granada, España  
Diplomado en Administración de Empresas,  
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores  
de Monterrey, campus Ciudad de México*

**REVISIÓN TÉCNICA:**

**Guillermo Martínez del Campo Varela**

*Ingeniero Industrial, Universidad Iberoamericana  
Maestría en Ciencias en Sistemas Ingenieriles  
Económicos, Universidad de Stanford, CA, EUA  
Profesor emérito en el Departamento de Ingeniería  
Industrial, Universidad Iberoamericana*

**Ángel Fernández Gamero**

*Maestría en Administración  
Coordinador de la Maestría de Ingeniería Industrial  
en Sistemas de Manufactura, Universidad  
Iberoamericana*



México • Argentina • Brasil • Colombia • Costa Rica • Chile • Ecuador  
España • Guatemala • Panamá • Perú • Puerto Rico • Uruguay • Venezuela

PREFACIO xxi

Capítulo 1 Logística de los negocios y la cadena de suministros:  
Un tema vital 1

Capítulo 2 Estrategia y planeación de la logística y de la cadena de suministros 33

|            |                                                                   |     |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| Capítulo 3 | El producto de la logística y de la cadena de suministros         | 62  |
| Capítulo 4 | El servicio al cliente en la logística y la cadena de suministros | 91  |
| Capítulo 5 | Procesamiento de pedidos y sistemas de información                | 130 |

|            |                                |     |
|------------|--------------------------------|-----|
| Capítulo 6 | Fundamentos del transporte     | 164 |
| Capítulo 7 | Decisiones sobre el transporte | 219 |

|             |                                                              |     |
|-------------|--------------------------------------------------------------|-----|
| Capítulo 8  | Pronóstico de los requerimientos de la cadena de suministros | 286 |
| Capítulo 9  | Decisiones sobre políticas de inventarios                    | 326 |
| Capítulo 10 | Decisiones de programación de compras y suministros          | 424 |
| Capítulo 11 | Sistema de almacenamiento y manejo                           | 469 |
| Capítulo 12 | Decisiones sobre almacenamiento y manejo                     | 501 |

|             |                                                |     |
|-------------|------------------------------------------------|-----|
| Capítulo 13 | Decisiones sobre la ubicación de instalaciones | 550 |
| Capítulo 14 | Proceso de planeación de la red                | 618 |

|             |                                                            |     |
|-------------|------------------------------------------------------------|-----|
| Capítulo 15 | Organización de la logística y de la cadena de suministros | 691 |
| Capítulo 16 | Control de la logística y de la cadena de suministros      | 726 |