
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Un nuevo impulso

*Descubra los
20 hábitos que
frenan su ascenso*

**MARSHALL GOLDSMITH
MARK REITER**



EMPRESA ACTIVA

Índice

Agradecimientos	11
-----------------------	----

SECCIÓN PRIMERA

El problema con el éxito

1. Usted está aquí	15
2. Ya está bien de hablar de usted	27
3. La vana ilusión del éxito, o por qué nos resistimos a cambiar.	35

SECCIÓN SEGUNDA

Los veinte vicios que le impiden llegar a lo más alto

4. Los veinte vicios	63
5. El vicio vigésimo primero: la obsesión por el objetivo	157

SECCIÓN TERCERA

Cómo podemos cambiar para mejorar

6. El feedback	171
7. Disculparse	207

8. Hablar al mundo o dar publicidad.....	217
9. Escuchar	225
10. Dar las gracias.....	241
11. Hacer el seguimiento	247
12. Practicar el feedforward.....	261

SECCIÓN CUARTA

Echar mano de todos los recursos posibles

13. El cambio: las normas	273
14. Los retos especiales de la gente que está al mando..	301
Coda: Ahora usted está aquí.....	333
Apéndice.....	337
Índice analítico	343