

► **BUSINESS INTELLIGENCE**

Hora de elegir: ¿los jugadores de nicho o los grandes proveedores?

► **TRIPLE PLAY**

Caberas vs. telcos, en busca del negocio máspreciado.

► **VARSAVSKY RESPONDE**

Cómo logró que Google y Skype invirtieran € 18 millones en Fon.

INFORMATION

TECHNOLOGY

TECNOLOGIA PARA EJECUTIVOS

ELECTRONICA
Comunicaciones

026

JORGE MARÍN

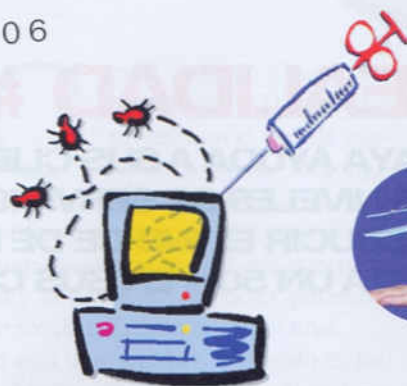
CYBERCED.06

Director General de BACTSSA

El número uno de la Terminal 5 del Puerto de Buenos Aires considera que la tecnología es la herramienta clave para competir. Y promovió proyectos por medio millón de dólares.

ISSN 0328-6398

9 770328 639008 00106



► ACTUALIDAD

Entrevista

16 Varsavsky ataca de nuevo

Logró que Google y Skype invirtieran 18 millones de euros en Fon, una red global basada en Wi-Fi.

Seguridad

20 Antivirus: puertas sin cerraduras

El VP de Internet Security Systems para América Latina y el Caribe explica cómo debe ser una protección efectiva.

Telcos

22 Todos contra todos

El negocio más deseado: datos, televisión y voz en un mismo paquete. Los proveedores se preparan para el triple play.



► CASOS

Tools

26 Solución bajo receta

Laboratorios Richet invirtió \$ 170.000 para cambiar su sistema de gestión y adaptarlo a su negocio.

Software libre

30 Cosecha sin virus

La cooperativa agropecuaria AFA destinó U\$S 5.200 a la optimización de su sistema de seguridad y comunicaciones.

Pymes

34 Borrón y cuenta nueva

La distribuidora de insumos hospitalarios Macor migró su ERP por \$ 90.000.

Versus

36 Sistemas al grano

Los Grobo y Unión Agrícola de Avellana cuentan cómo gestionan su IT y resuelven su lejanía de los grandes vendedores.

► FRONTPAGE

10 Con la chapa no alcanza

La Ley de Software exige certificaciones, pero menos de 10 proveedores evaluaron CMM y sólo 90 tienen normas de calidad ISO.



► INFORME ESPECIAL

52 Siempre listos

Las mesas de ayuda deben responder ante fallas técnicas y consultas de los usuarios, pero pocos creen que aporten diferencias competitivas.

► TENDENCIAS

74 "Los docentes no están preparados para el cambio"

Ana María Andrada, directora del Centro Blas Pascal, detalla sus proyectos con la NASA y explica en qué consisten la etnomatemática y la iniciativa Wincalis.

► AVANTGARDE

76 Pequeños ingenios voladores

Helicópteros en miniatura y robots que imitan a los insectos pronto se volverán una realidad cotidiana, con fines pacíficos y militares.

► SUPLEESPECIAL BUSINESS INTELLIGENCE

2 La inteligencia es negocio

La puja por los clientes enfrenta a los grandes proveedores de software con los jugadores de nicho.

6 Datos, lápiz y papel

Tras renovar su base de datos, Papelera Sarandí invirtió U\$S 40.000 para acceder a información de su negocio.

10 El precio justo

Para contar con ventas por sucursal y producto, Leader Price recurrió a herramientas de análisis de datos.

INDEX de TECNOLOGÍAS

ACD	54
ADSL	18,23
Bases de datos	28,35,38
BI	Supl. Esp. 2-12
CMM	10,11,12
CRM	Supl. Esp. 3,5
DMZ	30
ERP	28,34,37
GPS	45
GSM	18
IPTV	22,23
ISO	10,11,56
ISP	18
ITIL	52,54,55
MAV	77
Seguridad informática	20,21
Servidores	38
SOA	46
Software libre	32
Telefonía IP	22,23,24,37
VPN	30,32
Wi-Fi	16,18,46

► OTRAS SECCIONES

14 FrontEnd / 72 Indicadores / 78 CyberStore / 80 Chat