

ÉNFASIS

LOGISTICA

Año XX | N°07 | Agosto 2014

SUDAMÉRICA

INFORME ESPECIAL: RRHH, TERCERIZACIÓN Y CAPACITACIÓN

Profesionalismo y conocimiento para el desarrollo logístico

 CADENA INTEGRAL
Contratación de
operadores logísticos

MULTIMODALISMO
Operatoria del transporte
aéreo de mercaderías

ABASTECIMIENTO
El secreto de la cantidad
óptima de pedido



Director Daniel A. Nacach

Directora de Eventos Laura Fernández

Gerente Comercial Tomás Hirsch
thirsch@enfasis.com

Secretaria de Redacción Marcela Vincenti
mvincenti@enfasis.com

Redacción Martín Ali

Diseño Gráfico Julieth Rojas

Traducciones Nora Baldacci

Suscripciones Beatriz Stancanelli
suscripciones@enfasis.com
+5411 4554 8300

Impresión Gráfica Pinter S.A.



www.enfasis.com

SUMARIO

Año XX | N° 7 | Agosto 2014

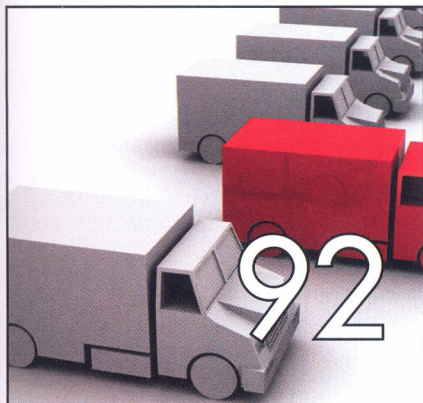
INFORME ESPECIAL: RRHH, TERCERIZACIÓN Y CAPACITACIÓN

<i>Un tigre de papel...</i> Por Fernando Frías Trillo	12
<i>Un sector atento a las variables macro</i> Por Martín Farcuh	16
<i>Un tema impostergable: desarrollar los recursos humanos</i> Por Ignacio Sánchez Chiappe	20
<i>El camino del conocimiento</i> Entrevista a Alejandro Iglesias	26
<i>Desafíos de RRHH en la actividad logística</i> Por Atilio Gallitelli	32
<i>En la base de los resultados corporativos</i> Por Redacción Énfasis Logística	36
<i>Por la eficiencia de la Supply Chain</i> Por Marco Opazo Ziem	42
<i>Teoría y práctica Integrados</i> Entrevista a Víctor Herrero	46

CADENA INTEGRAL

<i>Claves para la contratación de operadores logísticos</i> Por Diego Carnelli	64
---	----

La contratación de un operador logístico es un tema de suma importancia para una empresa y requiere de una estrategia adecuada para lograr un vínculo permanente y confiable en el futuro. El operador se transforma en un socio estratégico que no sólo tiene impacto en los costos logísticos sino también en el nivel de servicio a cumplir.



ABASTECIMIENTO

El secreto de la cantidad óptima de pedido

Por Pablo Villamil

76

Tanto si se compone de materias primas como de productos finales: el inventario es inevitablemente uno de los mayores activos en su hoja de balance. Poseer, mantener y administrar el inventario cuesta mucho esfuerzo y dinero. Sin embargo, usted necesita tener el suficiente stock para dar servicio de entrega a su cliente: si no hay inventario, no hay trato.

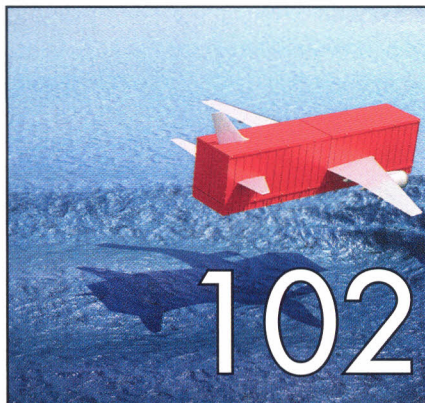
TRANSPORTE

Carga peligrosa, un benchmark para el resto de las cargas

Por Vanesa Villar

92

La vasta experiencia adquirida por las empresas dedicadas al transporte de car-



gas peligrosas, dadas las altas exigencias en el cumplimiento de reglamentaciones y estándares internacionales, constituye un excelente punto de referencia para realizar un análisis comparativo de las buenas prácticas y la eficiencia logística de cualquier otro tipo de operaciones de transporte de carga.

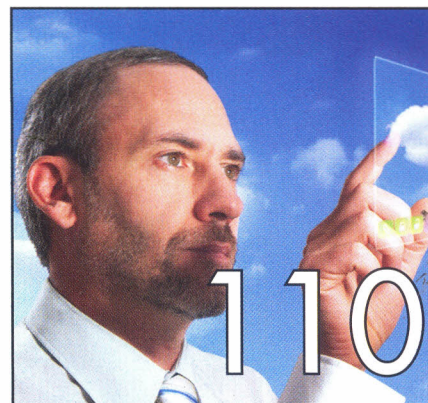
MULTIMODALISMO

Operatoria del transporte aéreo de mercaderías

Por Roberto Bloch

102

A pesar de los altibajos de la economía mundial y las crisis regionales, el transporte aéreo de cargas continúa creciendo en sus volúmenes año tras año, por eso resulta importante conocer más sobre su operatoria y características. Especialmente indicado para el transporte de productos perecederos, delicados y de alto valor, su principal característica es la celeridad y preservación de las cargas.



TECNOLOGÍA

Agilidad del negocio por las nubes

Entrevista a Damián A. Kalnins

110

Al tiempo que evolucionan las posibilidades de los dispositivos móviles y su conectividad, los sistemas informáticos ofrecen nuevas funcionalidades que apuntan a brindar mayor eficiencia en la administración y disponibilidad de información.

INDICE

- 6. Escenario
- 52. Crisis jurídica y la decadencia de la autonomía de la voluntad
- 62. Las bases de un servicio efectivo
- 72. Rentabilizando los costos de almacenamiento
- 82. Planeamiento de la demanda en la industria de carnes y aves
- 96. Con la música a todas partes
- 108. Servicios que transforman el mundo
- 114. Vanguardia
- 116. Operaciones complejas y todoterreno
- 120. Integración de la logística en el E-Commerce
- 126. Factores que influyen en una exitosa implementación
- 130. De logística y ciudades costeras
- 132. Protagonistas
- 134. Empresas al día
- 138. Agenda

Miembro de:



El contenido de las notas firmadas no necesariamente representa la opinión del editor, siendo de exclusiva responsabilidad de los autores. Es una publicación propiedad de F.L.C S.A. Queda hecho el depósito que marca la ley 11.723. Énfasis Logística es una publicación de FLC S.A. Registro Nacional de la Propiedad Intelectual N° 572.032.